

**ДОВІДКА**  
**щодо роботи із зверненнями громадян,**  
**що надійшли до Державне агентство лісових ресурсів України**  
**за період з 01.01.2024 по 31.12.2024**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	127	10	0	0	13	3	105	19	12	0	105	0	5	2	2	2	396
2	Від громадян на особистому прийомі	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	98	8	0	0	5	2	86	10	12	0	74	0	7	0	2	4	519
5	Через засоби масової інформації	135	0	0	0	1	3	84	48	17	0	108	0	4	2	4	1	135
6	Від інших органів, установ, організацій	212	11	0	0	24	4	183	25	35	0	157	0	8	9	5	3	314
7	Разом	573	29	0	0	43	12	459	102	76	0	445	0	24	13	13	10	1365

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні 10. Дано роз'яснення 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.

*Відповідно до рекомендації КМУ сума значень показників у колонках 5, 6, 7, а також сума значень показників у колонках 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 мають дорівнювати значенню в колонці „Кількість звернень”. В сформованому звіті ця вимога порушена. Зверніть на це увагу перед відправленням звіту.*