

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Державне агентство лісових ресурсів України
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	118	5	0	0	3	0	103	15	12	0	91	0	6	2	1	7	224
2	Від громадян на особистому прийомі	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4	Через органи влади	58	13	0	0	2	2	48	8	4	0	45	0	6	2	1	1	649
5	Через засоби масової інформації	138	0	0	0	1	0	132	6	24	0	93	0	6	5	1	10	138
6	Від інших органів, установ, організацій	223	6	0	0	9	2	211	10	24	0	169	0	14	10	3	6	502
7	Разом	539	24	0	0	15	4	496	39	64	0	400	0	32	19	6	24	1515

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні 10. Дано роз'яснення 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.